

2 SEMESTRE 2022

| Indicadores | Fraude según tipo de producto | | | | | | Totales |
|--|-------------------------------|--------------------|--|---------------------------------|--|---------------------|--------------|
| | Tarjetas (a) | | | Otros medio electrónicos | | | |
| | Tarjetas de Crédito | Tarjetas de Débito | Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos | Transferencias electrónicas (b) | Transacciones en cajeros automáticos (c) | Otros (especificar) | |
| N° usuarios afectados (1) | 170 | | | | | | 170 |
| Montos involucrados (2) | \$ 27.146.836 | | | | | | \$27.146.836 |
| Plazo de respuesta por transacciones sobre 35 UF (3) | 18 | | | | | | 18 |
| Plazo de respuesta por transacciones hasta 35 UF (4) | 58,95 | | | | | | 58,95 |