

¿Tienes Consultas, Solicitudes y/o Reclamos?



- Acércate a nuestro centro de servicios financieros dispuesto en todas las sucursales de Multitiendas Corona.
- Solicita y completa tu formulario de consultas, solicitudes y/o reclamos.
- Detalla de forma clara tu solicitud y actualiza tus datos personales tales como, teléfono de contacto, dirección y correo electrónico para brindarte una respuesta clara por esta vía ó, si prefieres recibir tu respuesta en persona, puedes dirigirte a cualquiera de nuestras sucursales a lo largo del país.
- El plazo máximo para tu respuesta es de 20 días hábiles.
- No olvides llevar contigo los datos necesarios asociados a tus seguros, si no los tienes a mano, pregunta a cualquiera de nuestros ejecutivos del centro de servicios financieros acompañando tu Cédula de Identidad.
- Si requieres mayor información, puedes enviarnos un correo a la casilla reclamos@seguroscorona.cl.

¿Quieres denunciar un Siniestro?



- Acércate a nuestro centro de servicios financieros dispuesto en todas las sucursales de Multitiendas Corona.
- Solicita y completa tu formulario de denuncia de siniestros.
- Detalla de forma clara tu solicitud y actualiza tus datos personales tales como, teléfono de contacto, dirección y correo electrónico para que la compañía de seguros pueda enviar la liquidación asociada a tu seguro, también podrás dirigirte a cualquiera de nuestras sucursales a lo largo del país para consultar sobre el estado de tu denuncia.
- Tendrás respuesta a tu caso en nuestras sucursales en un plazo máximo de 20 días hábiles.
- No olvides llevar contigo los documentos requeridos para una correcta liquidación de tu seguro, Cédula de Identidad y antecedentes adicionales detallados en cada póliza de seguro contratada, si tienes dudas con los documentos, puedes llamar directamente a la compañía de seguros que emitió tu seguro o revisar nuestra página web www.seguroscorona.cl.
- Si requieres mayor información, puedes enviarnos un correo a la casilla reclamos@seguroscorona.cl.

- Compañía de Seguros Ohio Fono **800 646 225** / Compañía de Seguros BCI Fono **600 6000 292** o desde celulares al **22 2679 9700**
 - Asistencia GEA Fono **600 4400 004** o desde celulares al **22 2820 3345**